



# Introduction au Modèle de l'Occupation Humaine

La volition : la vision spécifique du MOH

*Aline Doussin, M.erg*

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

1



## Plan de la présentation

- Bref tour d'horizon du Modèle de l'Occupation Humaine (MOH) : les composantes et les concepts sous-jacents
- Zoom sur le concept spécifique de la volition
- Présentation de l'outil par observation  
*Volitional Questionnaire*
- Réponse aux questions

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

2

## Avant de commencer...

- Quiz 1 : Quel est votre degré de familiarité avec le MOH ?

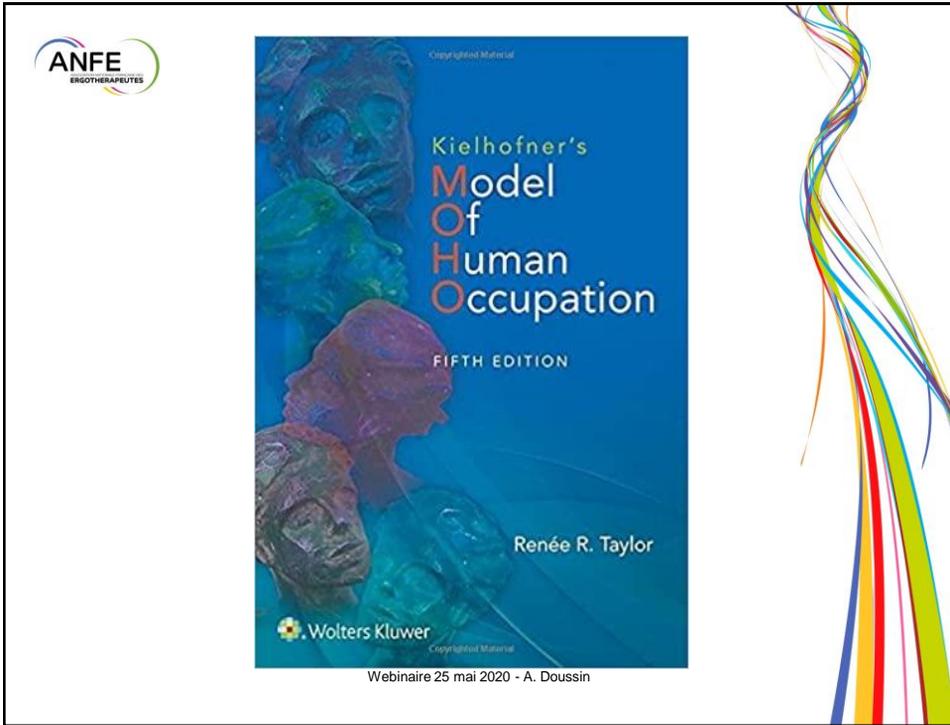
Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

3

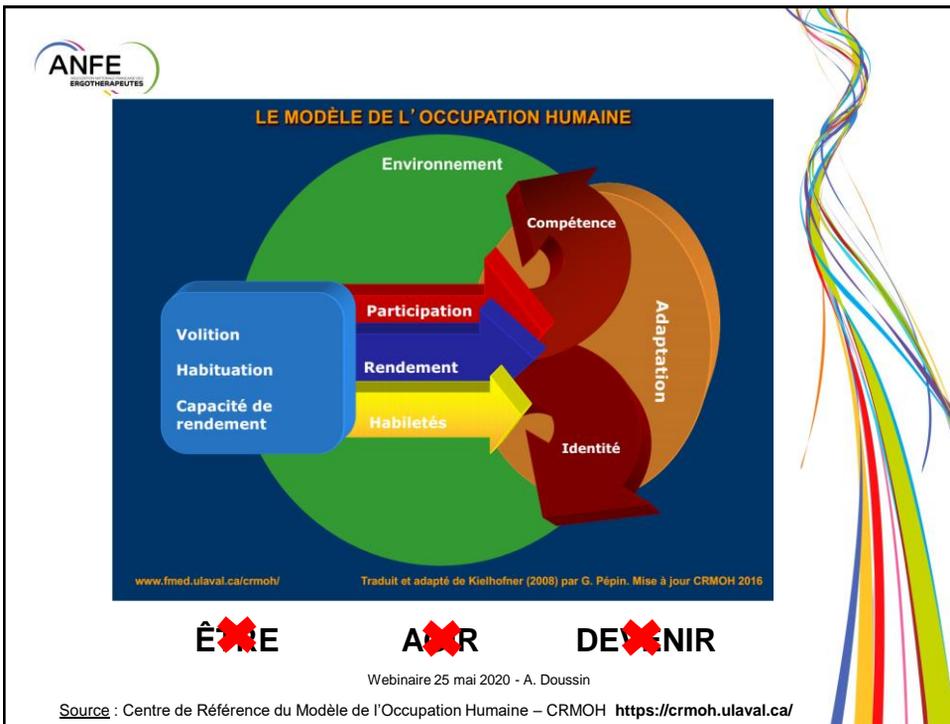
## Le Modèle de l'Occupation Humaine

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

4



5



6

## La terminologie

### Anglais

Interests

Personal causation

Performance capacity

Occupational performance

### Français

Centres d'intérêts

Causalité personnelle

Capacité de performance

Performance occupationnelle

### Québécois

Intérêts

Déterminants personnels

Capacité de rendement

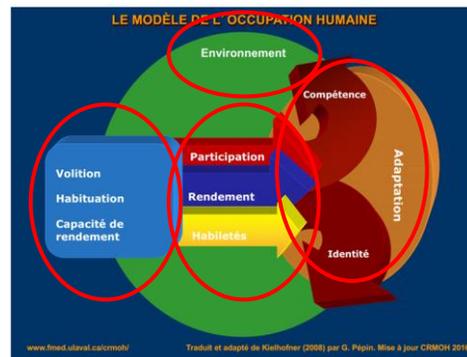
Rendement occupationnel

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

7

## Les composantes

- **La Personne** : volition, habitude, capacité de rendement
- **L'Agir** : participation occupationnelle, rendement occupationnel, habiletés
- **Les conséquences de l'Agir** : résultante de la personne et de l'agir – se traduit par le degré d'adaptation de la personne
- **L'Environnement** : physique, social et occupationnel ★



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

8

## La personne

### Volition

- Déterminants personnels (*causalité personnelle*)
- Valeurs
- Intérêts (*centres d'intérêts*)

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

9

## La personne

### Habitude

- Habitudes : disposition acquise à répondre automatiquement et à agir de façon constante lors d'une situation connue ou dans un environnement familier.
- Rôles : incorporation d'un statut social et/ou personnel, et d'un ensemble d'attitudes et comportements en lien avec ce statut.



**Comment la personne organise sa vie**

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

10

## La personne

### Capacités de rendement / *capacités de performance*

- Capacité de rendement / *performance* objective :  
structures et fonctions du corps qui dépendent des différents systèmes
  - inné et acquis
  - évaluée par d'autres approches / outils
- Capacité de rendement / *performance* subjective :  
expérience subjective du corps lors de l'occupation
  - sensations internes, «corps vécu»

➡ **Conditionne notre aptitude à agir**

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

11

## L'environnement

- Seul concept vraiment modifié dans la 5<sup>ème</sup> édition
- 3 dimensions :
  - environnement **physique** (espaces et objets)
  - environnement **social** (groupes sociaux et types de relations)
  - environnement **occupationnel** (présence et disponibilité des occupations)

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

12

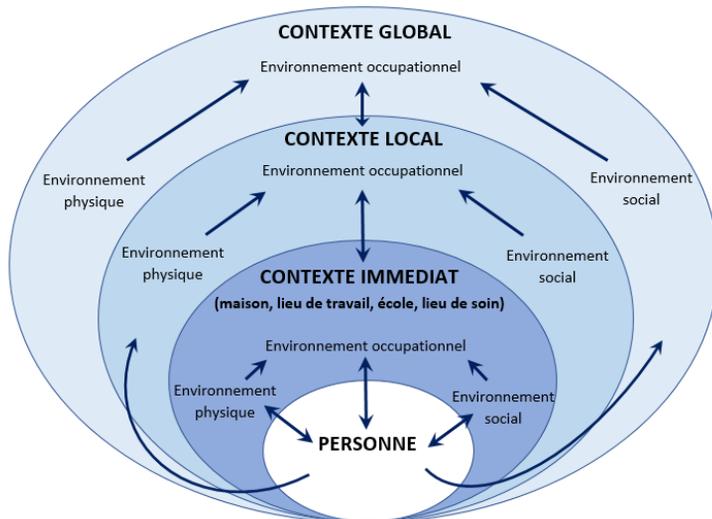
## L'environnement

- Ces 3 dimensions se retrouvent dans :
  - ⇒ le **contexte immédiat** de la personne (maison, travail, école)
  - ⇒ le **contexte local** (voisinage, réseau...)
  - ⇒ le **contexte global** (politique, économie, climat...)

➔ Considérés comme des opportunités, **ressources** qui soutiennent l'Agir ou des barrières, **contraintes** qui limitent l'Agir

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

13



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin  
D'après Taylor, 2017, p.98

14

## Les 3 dimensions de l'Agir

- **Participation occupationnelle** : engagement de la personne dans des activités de la vie quotidienne, productives ou de loisirs
  - ⇒ éventail / répertoires des activités
- **Rendement (*performance*) occupationnel** : engagement dans des formes occupationnelles, «tâches»
- **Habilités** :
  - ⇒ motrices
  - ⇒ opératoires
  - ⇒ de communication et d'interaction

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

15

## Les habiletés

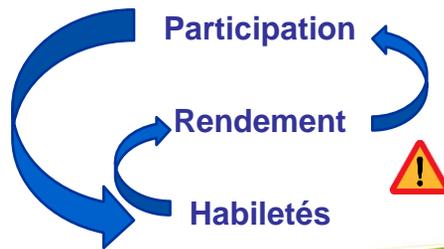
- Sont des **actions concrètes observables**
- Ne sont pas des fonctions cérébrales ou du corps
- Définies par une nomenclature propre :
  - ⇒ Habiletés motrices : marche, atteint, soulève, manipule, endure, maintient le rythme...
  - ⇒ Habiletés opératoires : initie, maintient son attention, maintient le but, organise, ajuste...
  - ⇒ Habiletés de communication et d'interaction : s'exprime par des gestes, s'affirme, module sa voix, se conforme, respecte...

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

16

## L'Agir

Les composantes de l'Agir fonctionnent simultanément et selon une échelle croissante :

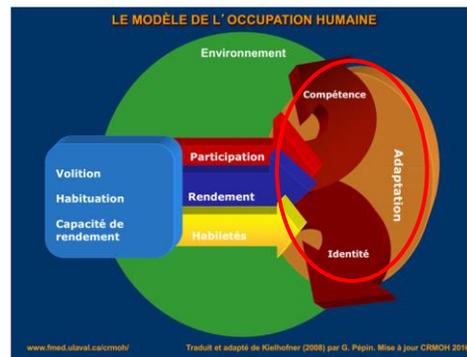


Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

17

## Les conséquences de l'Agir

- **L'identité occupationnelle**  
: *ce que la personne est / ce qu'elle souhaite devenir*
- **La compétence occupationnelle**  
: *capacité à maintenir un patron, une routine d'occupations cohérent(e) avec son identité*
- **L'adaptation occupationnelle**  
: *résultat de la dynamique entre la Personne, l'Agir et l'Environnement*



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

18

## L'adaptation occupationnelle

*Degré, niveau d'adaptation occupationnelle se définit selon :*

- la construction d'une identité occupationnelle positive
- le maintien d'une compétence occupationnelle correspondant
- en fonction d'un contexte environnemental propre

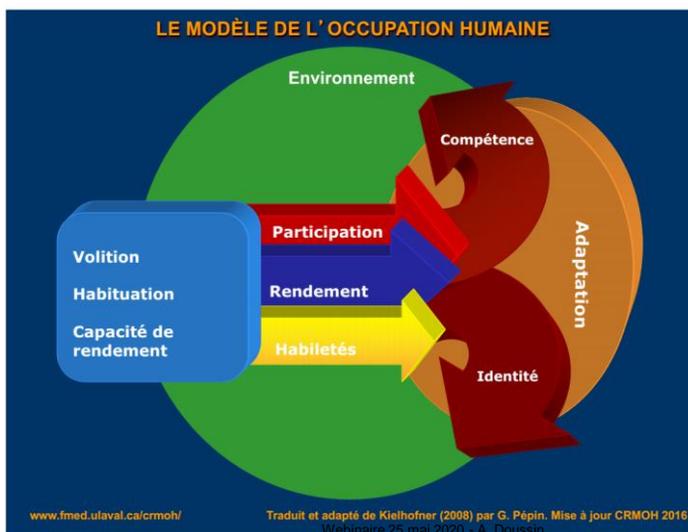
Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

19

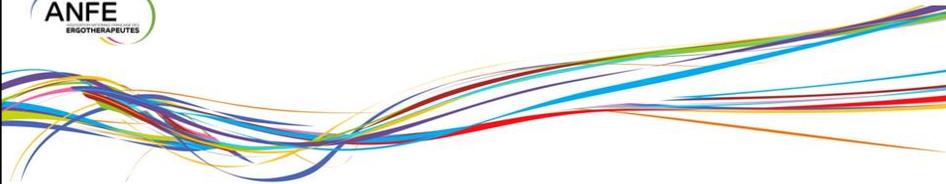
## Hétérarchie

Émergence

Dynamisme



20



# La volition

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

21



## Avant de commencer...

- Quiz 2 : Comment définiriez-vous la volition ?



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

22

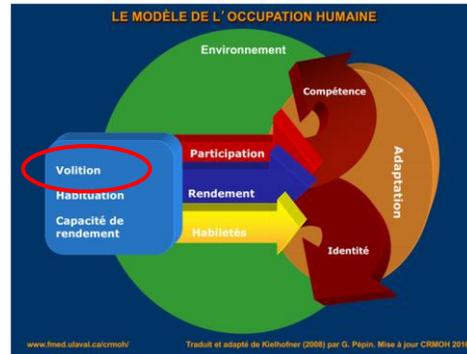
## La volition

- Déterminants personnels (*causalité personnelle*)
- Valeurs
- Intérêts (*centres d'intérêt*)



**MOTIVATION À AGIR**

**PROCESSUS  
PRÉALABLE À  
L'ENGAGEMENT DANS  
L'OCCUPATION**



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

23

## La volition

### Déterminants personnels

Ce que la personne pense et connaît au sujet de son efficacité et de ses capacités à réaliser une activité.

***Sentiment de compétence et d'efficacité personnelle***

### Valeurs

Ce que la personne considère comme important et significatif

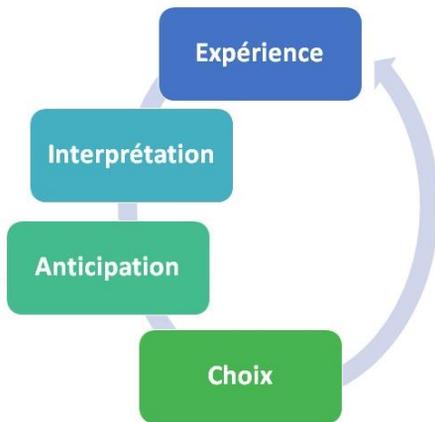
### Intérêts

Ce que la personne trouve agréable et satisfaisant à réaliser, ce qui rend une activité plus attirante qu'une autre

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

24

## Le processus volitionnel



La personne **expérimente** des activités, elle **interprète** les expériences réalisées, ce qui lui permet d'**anticiper** et de faire des **choix occupationnels** qui stimuleront à nouveau son **expérience**.

Taylor, 2017, p 14

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

25

## Un exemple

Ce qui vous a amené à vous inscrire à ce webinaire

### Déterminants personnels

Votre sentiment de compétence face à cette occupation (assister à un webinaire) est plutôt bon. Vous vous sentez capable de la réaliser.

### Valeurs

Il est important pour vous de vous tenir à jour au sujet des modèles théoriques et des outils validés et basés sur les données probantes.

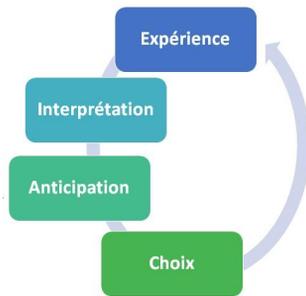
### Intérêts

Le sujet du webinaire vous intéresse. Vous appréciez votre métier d'ergothérapeute et vous souhaitez développer votre pratique avec le MOH.

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

26

## Le processus volitionnel ayant mené à l'inscription au webinaire



Vous avez déjà suivi des formations (**expérience**) en présentiel (durant vos études ou formation professionnelle). Vous avez trouvé cela enrichissant (**interprétation**). Vous **anticipez** que l'expérience sera positive malgré le format en visioconférence. Vous faites le **choix** de vous inscrire au webinaire ce qui stimulera à nouveau votre **expérience** en lien avec ce type d'occupation.

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

27

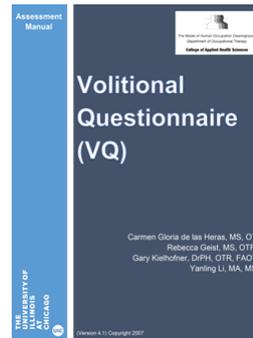
## Comment évaluer la volition ?

- Processus interne complexe, amalgame de pensées, sentiments...
- Accessible par la parole majoritairement...
- Un outil spécifiquement développé pour évaluer la volition des patients sans tenir compte de leurs habiletés de communication et opératoires

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

28

## Le Volitional Questionnaire (VQ) Version 4.1



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

29

## Description

- Évaluation spécifique de la volition par l'observation de la personne durant une occupation
- En observant comment la personne agit dans l'action, le VQ permet :
  - d'explorer les éléments intrinsèques de la volition
  - d'observer l'impact de l'environnement sur la volition (facilitateur ou obstacle)

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

30

## Description

- Évaluation par le biais de 14 comportements observables + une description de l'environnement
- Multiplier les observations (multiples contextes environnementaux) : variation possible de la volition selon le contexte de l'occupation...

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

31

## Objectifs

- Offrir une « image » de la volition de la personne qui, associée à d'autres évaluations, permettra une vision holistique de la personne
- Obtenir des informations concrètes sur les éléments volitionnels
- Identifier les facteurs environnementaux qui supportent ou limitent la volition
- Valider les conditions qui maximisent la volition (type d'activités, contexte environnemental...)
- Planifier l'intervention
- Vérifier l'efficacité des interventions
- Documenter les changements dans la volition de la personne (réévaluation)

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

32

## Clientèle cible

- Conçu originellement pour évaluer la volition des patients sans tenir compte de leur habiletés de communication et opératoires
- Peut s'utiliser avec tous les patients de 8 à 99 ans indépendamment de leur pathologie ou degré de handicap verbal, moteur et / ou cognitif.
- Peut être utilisé en auto observation avec certains patients.
  
- Version pédiatrique (PVQ) : 2-7 ans et enfants avec retard de développement

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

33

## Observer la volition durant l'occupation

- **Déterminants personnels**
  - Sentiment de compétence
  - Sentiment d'efficacité personnelle



Une personne qui se sent compétente et efficace dans une activité aura tendance à chercher des défis à relever, à essayer de résoudre seule les problèmes qu'elle rencontre...

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

34

## Observer la volition durant l'occupation

- **Valeurs**

→ Ensemble cohérent de convictions intégrées qui modèle la façon dont un individu appréhende l'activité (importance donnée, sens...)

➔ Une personne qui peut mettre en action ses valeurs dans l'activité, s'engage dans une activité significative / signifiante.

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

35

## Observer la volition durant l'occupation

- **Intérêts**

→ Réfère à ce qu'un individu trouve plaisant ou satisfaisant à faire

➔ Une personne pour qui l'activité représente un intérêt va le démontrer physiquement : sourire, applaudir, s'engager énergiquement dans la tâche...

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

36

## Les 14 comportements observables

DIMENSION ÉVALUÉE	
1.	Fait preuve de curiosité
2.	Prend des initiatives
3.	Tente de faire quelque chose de nouveau
4.	Montre ses préférences
5.	Montre qu'une activité est significative ou qu'elle a un attrait particulier
6.	Fixe des objectifs
7.	Maintient sa participation à une activité
8.	Montre de la fierté
9.	Essaie de résoudre les problèmes
10.	Essaie de corriger ses erreurs
11.	Poursuit l'activité jusqu'à la fin
12.	S'investit dans ses activités avec plus d'énergie, d'émotion et d'attention
13.	Cherche à assumer plus de responsabilités
14.	Cherche des défis à relever

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

37

## La cotation

- **S = Spontané (4)** : démontre le comportement sans support ni encouragement.
- **I = Impliqué (3)** : démontre le comportement avec un minimum de support ou d'encouragement.
- **H = Hésitant (2)** : démontre le comportement avec beaucoup de support ou d'encouragement.
- **P = Passif (1)** : ne démontre pas le comportement même avec support ou encouragement.



Donne un score chiffré au final permettant plusieurs réévaluations



Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

38

## Des descripteurs détaillés dans le manuel

### TENTE DE FAIRE QUELQUE CHOSE DE NOUVEAU

- Cet item s'applique seulement quand la personne s'engage dans une nouvelle forme occupationnelle ou fait/ajoute quelque chose de nouveau (ex : objets, étapes, méthodes, interactions) à l'intérieur de l'occupation actuelle ou faite antérieurement. Une « chose » est nouvelle si elle n'a pas été expérimentée depuis longtemps. Cela implique aussi que la personne est prête à faire face à l'inconnu ou à prendre un risque (si minime soit-il).

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

39

## Descripteurs : exemples

### Exemples :

- La personne habituée à dessiner avec des crayons choisit de peindre avec de la gouache pour la première fois.
- La personne essaie un nouveau programme à l'ordinateur
- La personne va avec un groupe à l'épicerie sans jamais y être allée en groupe auparavant
- Une personne avec des incapacités physiques tente de nouvelles méthodes à l'hygiène ou à l'habillage
- La personne essaie une nouvelle aide technique
- Une personne aux prises avec de sévères limitations fonctionnelles essaie une nouvelle procédure afin d'exécuter une AVQ

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

40

- Note : La personne peut recevoir un score « spontané » même si elle est invitée, orientée ou si elle a reçu des instructions, si elle répond immédiatement et ne requiert pas davantage d'encouragement ou de structure. La différence entre ce descripteur et « *Cherche des défis à relever* », est une question de niveau de difficulté. Une personne peut essayer de nouvelles choses sans que cela implique un grand défi. Par ex : la personne qui utilise peinture et pinceaux au lieu de crayons essaie de nouvelles choses, sans rechercher nécessairement un défi. Mais si la personne est d'accord pour peindre un poster pour une publicité, elle sera considérée comme recherchant un défi et constitue donc un plus grand risque.

## La cotation

DIMENSION ÉVALUÉE	ÉCHELLE DE COTATION					COMMENTAIRES
	P	H	I	S	N/O	
1. Fait preuve de curiosité	P	H	I	S		Regarde sur sollicitation
2. Prend des initiatives	P	H	I	S		
3. Tente de faire quelque chose de nouveau	P	H	I	S		
4. Montre ses préférences	P	H	I	S		Choisit papiers vert et bleu
5. Montre qu'une activité est significative ou qu'elle a un attrait particulier	P	H	I	S		

## VOLITIONAL QUESTIONNAIRE (VQ)

### Grille de résultats

Centre de référence du modèle de l'occupation humaine ([www.crmoh.ulaval.ca](http://www.crmoh.ulaval.ca))

Client :	Situation d'observation :			Date :
Âge :	Sexe : F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	Thérapeute :		Hospitalisé :
Diagnostic :				Externe :

DIMENSION ÉVALUÉE	ÉCHELLE DE COTATION					COMMENTAIRES
	P	H	I	S	N/O	
1. Fait preuve de curiosité						
2. Prend des initiatives						
3. Tente de faire quelque chose de nouveau						
4. Montre ses préférences						
5. Montre qu'une activité est significative ou qu'elle a un attrait particulier						
6. Fixe des objectifs						
7. Maintient sa participation à une activité						
8. Montre de la fierté						
9. Essaie de résoudre les problèmes						
10. Essaie de corriger ses erreurs						
11. Poursuit l'activité jusqu'à la fin						
12. S'investit dans ses activités avec plus d'énergie, d'émotion et d'attention						
13. Cherche à assumer plus de responsabilités						
14. Cherche des défis à relever						
TOTAL						P = 1    H = 2    I = 3    S = 4

Légende :					
Échelle de cotation :	P = passif	H = hésitant	I = impliqué	S = spontané	N/O = aucune occasion de l'observer

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin  
de Las Heras, C. G., Geist, R., Kielhofner, G. et Li, Y. (2003). The Volitional Questionnaire (VQ) (unpublished translation). (traduit (2009) par le Centre de référence du modèle de l'occupation humaine, Université Laval, Québec, Canada)

43

## Le continuum volitionnel

- Les 14 items du VQ se positionnent au sein d'un continuum dynamique de 3 stades :

**Exploration → Compétence → Accomplissement**



La cotation du VQ permet de déterminer à quel stade du continuum se situe la personne.

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

44

## Stade d'exploration

- Plus bas niveau volitionnel
- Désir minimal d'interagir avec l'environnement
- Nécessite un environnement sécurisant et stimulant
  
- 5 items du VQ :
  - Fait preuve de curiosité
  - Prend des initiatives
  - Tente de faire quelque chose de nouveau
  - Montre ses préférences
  - Montre qu'une activité est significative

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

45

## Stade de la compétence

- Construction du sentiment d'efficacité personnelle
- Engagement actif face à l'action et l'environnement
  
- 5 items du VQ :
  - Fixe des objectifs
  - Maintient sa participation à une activité
  - Montre de la fierté
  - Essaie de résoudre les problèmes
  - Essaie de corriger ses erreurs

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

46

## Stade de l'accomplissement

- Plus haut niveau volitionnel
- Maitrise de nouvelles habiletés / formes occupationnelles
- Niveau de rendement qui répond aux exigences environnementales et personnelles (standards de réussite)
- 4 items du VQ :
  - Poursuit l'activité jusqu'à la fin
  - S'investit dans ses activités avec plus d'énergie, d'émotion et d'attention
  - Cherche à assumer plus responsabilités
  - Cherche des défis à relever

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

47

### VQ- Continuum Volitionnel

Niveau de développement volitionnel	Client : _____ Date : _____ Environnement : _____	Cotation VQ				
		A besoin de plus de support				
		A besoin de moins de support				
		N/O	P	H	I	S
Accomplissement	Cherche des défis à relever	N/O	P	H	I	S
	Cherche à assumer plus de responsabilités	N/O	P	H	I	S
	S'investit dans ses activités avec plus d'énergie, d'émotion et d'attention	N/O	P	H	I	S
	Poursuit l'activité jusqu'à la fin	N/O	P	H	I	S
Compétence	Essaie de corriger ses erreurs	N/O	P	H	I	S
	Essaie de résoudre les problèmes	N/O	P	H	I	S
	Montre de la fierté	N/O	P	H	I	S
	Maintient sa participation à une activité	N/O	P	H	I	S
Exploration	Fixe des objectifs	N/O	P	H	I	S
	Montre qu'une activité est significative ou qu'elle a un attrait particulier	N/O	P	H	I	S
	Montre ses préférences	N/O	P	H	I	S
	Tente de faire quelque chose de nouveau	N/O	P	H	I	S
	Prend des initiatives	N/O	P	H	I	S
	Fait preuve de curiosité	N/O	P	H	I	S

N/O = Aucune occasion d'observer

P = Passif : Ne démontre pas le comportement même avec du support, de la structure ou de l'encouragement

H = Héitant : Démonstre le comportement avec un maximum de support, de structure ou d'encouragement

I = Impliqué : Démonstre le comportement avec un minimum de support, de structure ou d'encouragement

S = Spontané : Démonstre le comportement sans support, sans structure ni encouragement

#### Interprétation des niveaux volitionnels

Niveau d'exploration : Le client a le désir de s'engager dans son environnement pour le plaisir et pour faire des découvertes dans des situations représentant peu de risques.

Niveau de compétence : Le client a envie d'influencer et d'interagir activement avec l'environnement, de pratiquer ses habiletés et de rencontrer des normes de rendement.

Niveau d'accomplissement : Le client s'efforce d'augmenter sa capacité à réaliser une tâche qui représente un défi que son rendement lui permette de le réaliser.

Traduction du « The Volitional Questionnaire » (version 4.1) de Carmen Garcia de los Angeles, Rebecca Glick et Gary Kitchener, Université de l'Illinois, Chicago, CRMH, février 2009.

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

48

## L'environnement

- La volition peut varier selon les environnements
- **L'environnement :**
  - *Espaces* (domicile, cuisine, salle de bains, atelier d'ergothérapie...)
  - *Objets* (naturels, fabriqués, familiers ou non...)
  - *Social* (personnes présentes dans l'environnement)
  - *Formes occupationnelles* (séquences d'actions prédéfinies, acceptées culturellement, orientées vers un but)

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

49

Espaces		Objets	
Lieu où le client a été observé : _____			
Lieu :	<input type="checkbox"/> Intérieur <input type="checkbox"/> Extérieur	<input type="checkbox"/> Familier	<input type="checkbox"/> Non familier
Éclairage :	<input type="checkbox"/> Naturel <input type="checkbox"/> Artificiel	<input type="checkbox"/> Naturel	<input type="checkbox"/> Fabriqué
Son :	<input type="checkbox"/> Calme <input type="checkbox"/> Bruyant	<input type="checkbox"/> Semblable	<input type="checkbox"/> Différents
Espace pour bouger :		<input type="checkbox"/> Simple	<input type="checkbox"/> Complexe
	<input type="checkbox"/> Peu <input type="checkbox"/> Adéquat	<input type="checkbox"/> Peu	<input type="checkbox"/> Plusieurs
Autres éléments influençant la volition :		Autres éléments influençant la volition :	
Environnement social		Formes occupationnelles	
<input type="checkbox"/> Individuel <input type="checkbox"/> Un à un <input type="checkbox"/> Groupe : (nombre de personnes) _____ <input type="checkbox"/> Choisi par le client <input type="checkbox"/> Pré-sélectionné <input type="checkbox"/> Familier <input type="checkbox"/> Non familier <input type="checkbox"/> Pairs <input type="checkbox"/> Adultes		Activités dans lesquelles le client s'est engagé : _____ <input type="checkbox"/> Familière <input type="checkbox"/> Non familière <input type="checkbox"/> Choisi par le client <input type="checkbox"/> Pré-sélectionné <input type="checkbox"/> Structurée <input type="checkbox"/> Non structurée <input type="checkbox"/> Défi adéquat <input type="checkbox"/> Défi inadéquat	
Autres éléments influençant la volition :		Autres éléments influençant la volition :	

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

de Las Heras, C. G., Gest, R., Kielhofner, G. et Li, Y. (2003). The Volitional Questionnaire (V4.1) [outil d'évaluation] (traduit (2009) par le Centre de référence du modèle de l'occupation humaine, Université Laval, Québec, Canada)

50

## Avant de se quitter...

- Réponse aux questions
- Sondage

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

51

## Références bibliographiques

- de las Heras, C.G., Geist, R., Kielhofner, G. & Li, Y. (2007). *The Volitional Questionnaire (VQ)* [version 4.1]. Chicago: Model of Human Occupation Clearinghouse, Department of Occupational Therapy, College of Applied Health Science, University of Illinois at Chicago
- Taylor, R.R. (2017). *Kielhofner's Model of Human Occupation* (5th edition). Philadelphia: LWW.

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

52

## Ressources web

- Site web du Model of Human Occupation (en anglais) <https://www.moho.uic.edu/>
- Site web du Centre de Référence sur le Modèle de l'Occupation Humaine (en français) <https://crmoh.ulaval.ca/>

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

53

## Formations ANFE sur le MOH

- [EV11 - Le MOHOST : Évaluer la participation d'une personne selon le Modèle de l'Occupation Humaine](#)
- [EV12 - OSA, VQ et ACIS:Évaluer la participation occupationnelle et les habiletés de la personne par l'auto-évaluation et par observation directe selon le MOH](#)
- [EV15 - L'OCAIRS et l'OPHI-2 : Évaluer la participation, la performance et l'identité occupationnelles par l'entrevue selon le Modèle de l'Occupation Humaine](#)
- [Formation en institution sur mesure \(code CM03\)](#)

Webinaire 25 mai 2020 - A. Doussin

54